

## Male Care Takaful Plan

### Frequently Asked Questions

Below are answers to the most common questions asked about Male Care Takaful Plan. Don't see your question? Please call us on **02-4107700**.

#### **1. What is Male Care Plan?**

Male Care Takaful Plan is a form of Islamic insurance that will provide a lump sum cash benefit on the first ever diagnosis of one or more covered **Critical Illness**.

#### **2. What Are the Plan Options and Benefits Available?**

The following three plan options and benefits are available:

Takaful Benefit / Plan Option	<u>Plan 1</u>	<u>Plan 2</u>	<u>Plan 3</u>
Critical Illness	AED.100,000	AED.150,000	AED.200,000

#### **3. What Are the Annual Contribution Amounts for Plan Options?**

The annual Contribution Amounts for the three plan options are as follows:

Plan Option	<u>Plan 1</u>	<u>Plan 2</u>	<u>Plan 3</u>
Contribution Amount	AED.500	AED.750	AED.1,000

#### **4. What Type of Critical Illness Are Covered?**

Subject to the terms & conditions, the following are covered:

1. Heart Attack
2. Cancer
3. Kidney Failure
4. Major Organ Transplant
5. Multiple Sclerosis
6. Stroke
7. Coronary Artery By-Pass Surgery

#### **5. Are there any Limitations or Exclusions?**

Yes. For more details please refer to the Policy Document or call us on 02-4107700 and one of our customer service representatives will be pleased to assist you.

#### **6. Who is Eligible to Enroll?**

Any male customer who is resident of UAE with a valid residence visa can enroll.

#### **7. What are the Age Limits?**

The minimum age to enroll is 21 years and the maximum age to enroll is 59 years. Coverage will expire at age 60 years for Critical Illness.

#### **8. Is there Any Medical Examination Required to Enroll?**

There is no medical examination required to enroll if there are no adverse medical conditions revealed in the application form completed by the applicant.

**9. What is the Period of Coverage?**

The coverage will be provided for a period of one (1) year. It may be renewed by contacting us.

**10. How Do I Enroll?**

All you need is to complete an application form and pay the annual takaful contribution amount to enroll. For simple & quick enrollment please call us on 02-4107700 and one of our customer service representatives will be pleased to assist you.

**11. Can I Enroll in More than One Plan?**

No, you can only enroll in one (1) plan depending upon the plan option you choose.

**12. What Will I Receive After I Enroll?**

You will receive a certificate of cover and a policy document with details about your plan.

**13. Can I Get a Refund if I Cancel My Plan?**

Yes. You can get a full refund of the annual contribution amount paid if you cancel your plan within 30 days (freelook period) from the policy commencement date mentioned on your certificate of cover. In case the plan is cancelled after the freelook period no refund will be payable.

**14. Who is the Takaful Provider of this Plan?**

Abu Dhabi National Takaful Co. PSC. is the takaful provider of Male Care Takaful Plan.

More information about the Takaful Provider and its services is available at [www.takaful.ae](http://www.takaful.ae).

**15. What Happens to The Plan Coverage After a Claim is Filed?**

The plan terminates on the date the benefit for any one of the covered Critical Illness is paid.

**16. What Should I do If I Need to Submit a Claim?**

In order to submit a claim, you must notify Abu Dhabi National Takaful Co. PSC immediately but, in any case, no later 90 days from the date of event of a claim. The contact details are as follows:

**Abu Dhabi National Takaful Co. PSC**

Claims Department

P.O. Box 35335

Abu Dhabi, United Arab Emirates

Tel: +971-2-4107700

Fax: +971-2-4107800

[Life.Claims@takaful.ae](mailto:Life.Claims@takaful.ae)

## برنامج رعاية الرجل

### الاسئلة الاكثر تكرارا

فيما يلي إجابات للأسئلة الأكثر تكراراً حول برنامج رعاية الرجل. ان كنت لا ترى سؤالك؟ يرجى الاتصال بنا على الرقم **02-4107700**.

#### 1. ما هو برنامج رعاية الرجل؟

برنامج رعاية الرجل هو أحد أشكال التأمين الإسلامي الذي سيوفر فائدة نقدية بمبلغ إجمالي عند أول تشخيص على الإطلاق لمرض خطير مغطى أو أكثر.

#### 2. ما هي البرامج و المنافع المتوفرة؟

تتوفر الخيارات والمنافع الثلاثة التالية:

خطة 3	خطة 2	خطة 1	منفعة التكافل / خيار الخطة
200,000 دأ	150,000 دأ	100,000 دأ	المرض الخطير

#### 3. ما هي مبالغ المساهمة السنوية لخيارات البرنامج؟

مبالغ المساهمة السنوية لخيارات البرنامج الثلاثة هي كما يلي:

خطة 3	خطة 2	خطة 1	خيار الخطة
1,000 دأ	750 دأ	500 دأ	مبلغ المساهمة

#### 4. ما هو نوع المرض الخطير الذي يتم تغطيته؟

مع مراعاة الشروط والأحكام ، يتم تغطية ما يلي:

1. الازمة القلبية
2. السرطان
3. الفشل الكلوي
4. زراعة الأعضاء الرئيسية
5. التصلب المتعدد
6. السكتة الدماغية
7. جراحة مجازة الشريان التاجي

#### 5. هل هناك أي قيود أو استثناءات؟

أجل. لمزيد من التفاصيل ، يرجى الرجوع إلى مستند الوثيقة أو الاتصال بنا على 02-4107700 وسيكون أحد ممثلي خدمة العملاء لدينا سعيداً بمساعدتك.

#### 6. من هو المؤهل للتسجيل؟

يمكن لأي عميل ذكر مقيم في الإمارات العربية المتحدة ولديه تأشيرة إقامة سارية التسجيل في البرنامج.

#### 7. ما هي حدود العمر؟

الحد الأدنى لسن التسجيل هو 21 عاماً والحد الأقصى لسن التسجيل هو 59 عاماً. ستنتهي التغطية في سن 60 عاماً للمرض الخطير.

## 8. هل هناك أي فحص طبي مطلوب للتسجيل؟

لا يوجد اي فحص طبي مطلوب للتسجيل إذا لم تكن هناك حالات طبية معاكسة تم الكشف عنها في نموذج الطلب الذي أكمله مقدم الطلب.

## 9. ما هي فترة التغطية؟

سيتم توفير التغطية لمدة عام واحد (1). يمكن تجديده عن طريق الاتصال بنا.

## 10. كيف يمكنني التسجيل؟

كل ما تحتاجه هو إكمال نموذج طلب ودفع مبلغ المساهمة التكافلية السنوية للتسجيل. للتسجيل البسيط والسريع ، يرجى الاتصال بنا على **02-4107700** وسيكون أحد ممثلي خدمة العملاء لدينا سعيداً بمساعدتك.

## 11. هل يمكنني التسجيل في أكثر من برنامج؟

كلا ، يمكنك فقط التسجيل في برنامج واحد (1) بناءً على خيار البرنامج الذي تختاره.

## 12. ما الذي سأحصل عليه بعد التسجيل؟

ستتلقى شهادة تغطية ومستند الوثيقة التي تحتوي على تفاصيل حول برنامجك.

## 13. هل يمكنني استرداد أموالى إذا ألغيت برنامجى؟

أجل. يمكنك استرداد كامل مبلغ المساهمة السنوية المدفوعة إذا قمت بإلغاء برنامجك في غضون 30 يومًا (فترة المهلة المجانية) من تاريخ بدء الوثيقة المذكور في شهادة التغطية الخاصة بك. في حالة إلغاء البرنامج بعد فترة المهلة المجانية، لن يتم دفع أي مبالغ مدفوعة.

## 14. من هو مزود التكافل لهذه الخطة؟

شركة أبوظبي الوطنية للتكافل ش.م.ع. هو مزود التكافل لبرنامج رعاية الرجل.

يتوفر مزيد من المعلومات حول مزود التكافل وخدماته على [www.takaful.ae](http://www.takaful.ae).

## 15. ماذا يحدث لتغطية البرنامج بعد تقديم المطالبة؟

ينتهي البرنامج في تاريخ دفع أي منفعة من أي من الأمراض الخطيرة المغطاة.

## 16. ماذا أفعل إذا احتجت إلى تقديم مطالبة؟

من أجل تقديم مطالبة ، يجب عليك إخطار شركة أبوظبي الوطنية للتكافل على الفور ولكن ، على أي حال ، في موعد لا يتجاوز 90 يومًا من تاريخ حدوث المطالبة. تفاصيل عنوان الاتصال هي كما يلي:

شركة أبوظبي الوطنية للتكافل ش.م.ع.

قسم المطالبات

جزيرة الريم - برج طموح- الطابق 25

صندوق البريد: 35335

أبو ظبي

الإمارات العربية المتحدة

هاتف: +971-2-4107700

فاكس: +971-2-4107800

[Life.Claims@takaful.ae](mailto:Life.Claims@takaful.ae)